

Aide pour la connexion à l'extranet/VIT

La connexion se fait depuis le lien indiqué dans le courriel que vous avez reçu ou le lien suivant :

<https://sitquebec.espacepro.tourinsoft.com/>.

Les navigateurs Chrome, Firefox ou Safari sont à privilégier. L'extranet/VIT n'est pas supporté par Microsoft Edge. Pour une expérience utilisateur optimale, l'accès par mobile n'est pas recommandé.

1. Pour vous connecter une première fois à votre compte, cliquez sur le lien **1RE connexion** afin de définir un mot de passe (la procédure pour changer un mot de passe existant est identique).



The screenshot shows a login form on a dark blue background. At the top, it says 'VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE' in white. Below that is the SIT QUÉBEC logo. Under the logo, there's a navigation bar with 'CONNEXION' and '1RE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ'. The form has two input fields: 'Identifiant (Courriel) *' and 'Mot de passe *'. Below the fields is a large circular button labeled 'VALIDER'.

2. Saisissez l'identifiant (l'adresse de courriel) qui vous a été envoyé. Attention de bien utiliser celui qui vous a été transmis et non pas une autre adresse de courriel.
3. Vous recevrez un courriel avec des instructions. Cliquez sur le lien fourni pour créer votre mot de passe (ou le réinitialiser). Voici un exemple du courriel :



4. Vous n'avez pas reçu de courriel ?
Vérifiez votre dossier de courriels indésirables.

5. **Toujours pas possible de vous connecter à l'extranet/VIT ?**
Communiquer avec l'organisation dont les coordonnées figurent au bas du courriel reçu.