

# Les Rendez-vous du PDG

6 décembre 2021



TOURISME /  
MONTREAL

# Patrizia Dri

Directrice  
Relations  
Membres, Industrie  
et Partenariats

TOURISME /  
MONTREAL





# Ordre du jour

TOURISME /  
MONTREAL

## **Statut de l'industrie et des grands dossiers de Tourisme Montréal**

Yves Lalumière, président-directeur général  
Tourisme Montréal

## **Discussion sur le centre-ville et la programmation d'hiver**

Glenn Castanheira, directeur général  
Montréal Centre-ville

## **Perspectives réunions et congrès : première moitié de 2022**

Mylène Gagnon, vice-présidente Ventes et Services aux congrès  
Tourisme Montréal

Période de questions



**Yves Lalumière**

**Président-directeur  
général**

**Tourisme Montréal**

**TOURISME /  
MONTREAL**



# Lignes directrices



Perspectives économiques

Portrait aérien

Le « feeling »

Marketing

L'hiver

# Campagne automne – temps des Fêtes

## Résultats performance

**34 564 000**  
vues complétées

**250 000**  
visites qualifiées sur  
notre site Web

### AUTOMNE

Ontario et  
Nord-Est des États-Unis  
Du 29 sept. au 31 oct.



### TEMPS DES FÊTES

Ontario et  
Nord-Est des États-Unis  
Du 1<sup>er</sup> nov. au 12 déc..

Visitez Montréal / Visit  
Montréal

A romantic ambiance, historic architecture and fabulous gastronomy. Discover  
Montréal, the other city of light, this holiday season.



Notre-Dame Basilica  
Not in Paris

Plan it



Old Montréal  
Not a Parisian alley

Plan it



Fine Cuisine  
Not in Paris

Plan it

Plan your  
holiday  
EuRoad trip.

MONTREAL

Take a EuRoad trip.

Plan it

# Campagne hiver 2022

**Positionner Montréal comme destination hivernale de choix auprès des **Ontariens** et des **New Yorkais** et inciter les **Montréalais** à profiter de leur terrain de jeu cet hiver.**

**La campagne sera lancée dès janvier et s'étendra jusqu'à mi-mars 2022.**

**À Montréal,  
nous avons  
une façon  
unique de  
vivre l'hiver**







**Inventons de  
nouvelles  
expressions pour  
parler de toutes  
les façons de  
profiter de  
Montréal**



**Positionner la destination comme un terrain de jeu hivernal conciliant activités urbaines et joies du plein-air**

MTL.ORG



# Where city and winter play together.



MONTRÉAL

# snOWspiration



# MONTRéAL

# skate restaurant



# MONTREAL

# winterentertainment



# MONTreal



MTL.ORG

spabogganing



**MONTreal**

Where city and winter play together.



# L'hiver vient jouer en ville.

BONJOUR /  
MONTREAL

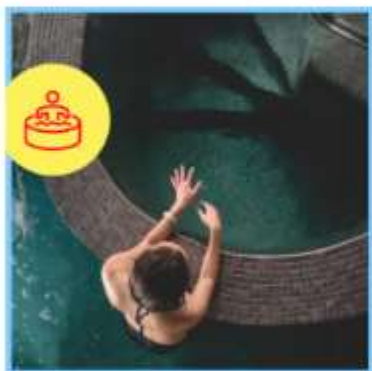


# Campagne hiver – Marché de Montréal

## Invitons les Montréalais à profiter de leur terrain de jeu



À la relâche, profitez de votre terrain de jeu hivernal rempli de culture, de spectacles, de détente et d'émerveillement.  
(122/125)



**Headline:** Détendez-vous au spa (21/40)  
**Link description:** Nos établissements (18/20)



**Headline:** Profitez des meilleurs restaurants (34/40)  
**Link description:** Réserver



**Headline:** Participez à MTL en lumière (27/40)  
**Link description:** Voir les événements (19/20)



**Headline:** Dansez dans la nuit à Igloofest (31/40)  
**Link description:** Acheter des billets (19/20)



**Headline:** Descendez les pentes enneigées (30/40)  
**Link description:** Voir les attractions (20/20)



**Headline:** Profitez de votre terrain de jeu (33/40)  
**Link description:** Trouver quoi faire (18/20)



# **Grands événements majeurs de l'hiver**



**Hors centre-ville**

# Parc Jean-Drapeau



Patin, ski de fond, raquette, *fat bike*, randonnée pédestre, glissade libre, location d'équipement (gratuit pour les 17 ans et moins) et offre alimentaire sur le site.

## EXCLUSIVITÉ

Le Parc aura cette année un **grand sentier de patin réfrigéré de 500 mètres**, qui sillonnera le boisé et qui offrira des vues imprenables sur Montréal. Le sentier sera illuminé en soirée et il y aura des DJs les samedis soir.





# Casino de Montréal

## Programmation de spectacles

Ouvert tous les jours de 9h à 3h

Au **Cabaret du Casino** et au **bar Valet de carreau**

**Un réveillon chez la famille Dion**

7, 8, 9 et 14 décembre

**Raffy**

10,11, 17 et 18 décembre

**2 frères**

15 au 18 et 20 au 23 décembre

**Off the Wall**

31 décembre, 1er et 2 janvier

**Marc Dupré**

21 janvier

**Dubois en liberté**

12, 13 et 14 février

**André-Philippe Gagnon - Monsieur Tout le Monde :**

4, 5 et 6 mars

Et bien d'autres!



# Hiverside

Riverside à Saint-Henri se transforme en bar à glace  
*Hiverside*



Le Riverside St-Henri s'est associé à Grey Goose Vodka et Cointreau pour offrir une expérience unique en matière de cocktails d'hiver.

**BONOBO** DJ SET 13 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**Channel Tres** Lia Plutonic

**D. Tiffany** Pascale Project Laced

**SCH** 20 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**Zach Zoya** High Klassified

**GUNNA** 27 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**5SANG14** Tallandsklinny



**BOILER ROOM** 03 FEV SCÈNE\_VIDEOTRON

**Mall Grab** TDJ Effy

**CLAPTONE** 14 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**BLOND:ISH** Nico de Andrea

**Aurora Halal • Priori** Maara

**DIPLO** 21 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**Paul Woolford** X-Coast

**Vegyn • DOSS** Casey MQ Victor Bongiovanni b2b Odile Myrtil

**DILLON FRANCIS** 28 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**Blossom** A-Rock b2b Shaydakiss

**Anetha** BitterCaress • Inside Blur

**MACEO PLEX** 04 FEV SCÈNE\_SAPPORO

**DJ Tennis** Laurence Matte

**BLACK TIGER** 15 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**SEX MACHINE • APASHE**

**Moore Kismet** Sam Lamar • DJ PØPTRT

**Kahn & Neek** VILIFY • Melek

**FATBOY SLIM** 22 JAN SCÈNE\_SAPPORO

**Seth Troxler** Nymra & Sophisticated

**Sherelle** Honeydrip • SIM

**Anjunadeep** 29 JAN SCÈNE\_SAPPORO (LINE-UP A-Z)

**Ben Böhmer** ELL & Fur • Olan • Yotto

**KAS:ST** yehno • Molyness

**RICHE HAWTIN** 05 FEV SCÈNE\_SAPPORO

**Sama' Abdulhadi** Due Diligence



# Igloofest

Rendez-vous au Vieux-Port du 13 janvier au 5 février 2022



15<sup>e</sup> anniversaire d'Igloofest

12 soirées d'activités avec des artistes locaux et internationaux



© Toshimi Juan Muniz



# Vitrines d'hiver

## Parcours ludique dans la Petite Bourgogne



Dans les Quartiers du canal, la SDC a engagé la compagnie AMAZE pour créer un parcours grâce à 8 vitrines de la Petite Bourgogne ou ont été installées des énigmes.

Il s'agit d'un parcours ludique pour les petits comme les plus grands.



# Pôle Well

## Promenade Wellington



La Promenade Wellington vous invite au Pôle Well pour vous mettre dans l'ambiance et préparer vos festivités!

Ruelle Enchantée, sapin géant de 35 pi2, chorales, ambiance festive et lumineuse et plus encore vous attendent sur la Well pour retrouver votre cœur d'enfant! ✨ 🎄





# Autres activités

À ne pas manquer cet hiver!



Patinoire du Vieux-Port

Marchés de Noël :

Salon des métiers d'art du Québec

Marché artisanal Montréal

Grand Marché de Noël de Montréal

Marché de Noël de Jean-Talon

Village de Noël de Montréal

Montréal en fêtes



# Murale pour le 100<sup>e</sup> anniversaire de Tourisme Montréal

Façades : Fenêtres sur ma ville

**16 000**  
pieds carrés

**2000**  
heures de travail

**600**  
litres de peinture





# Glenn Castanheira

Directeur général

Montréal  
Centre-ville

TOURISME /  
MONTREAL

























# Montréal en hiver

Montréal en Lumière



# Mylène Gagnon

Vice-présidente  
Ventes et  
Services aux  
congrès

TOURISME /  
MONTREAL



**Tendances**





# Tendances des marchés

2022 Global Meetings and Events Forecast – *novembre 2021*

Sondage complété par 500 professionnels d'événementiel



**67%**

prévoient un retour au niveau prépandémie d'ici deux ans.



**83%**

considèrent le développement durable lors de la planification de leurs événements

Éléments les plus importants afin de retourner à des réunions en personne:

**58%**

Santé et sécurité des délégués

**55%**

Flexibilité des fournisseurs



## Sondage complété par 9 000 personnes ayant voyagé dans les 18 derniers mois

Rebuild Travel Survey 2021

### Faits saillants

**50%** voyageront pour affaires **dans la prochaine année.**

**38%** des répondants sont **à l'aise avec les mesures sanitaires** en place, ce qui les motive à voyager.

**27%** des répondants **ne voyageront pas du tout** à cause de l'incompréhension des restrictions.

Les **trois préoccupations** en lien au voyage durant cette pandémie:

1. peur de contracter le COVID-19
2. nécessité de quarantaine avant ou après le voyage
3. la possibilité que les restrictions sanitaires changent à la dernière minute.

# Quelles sont vos plus grandes préoccupations par rapport aux événements en présentiel?

## Sondage client

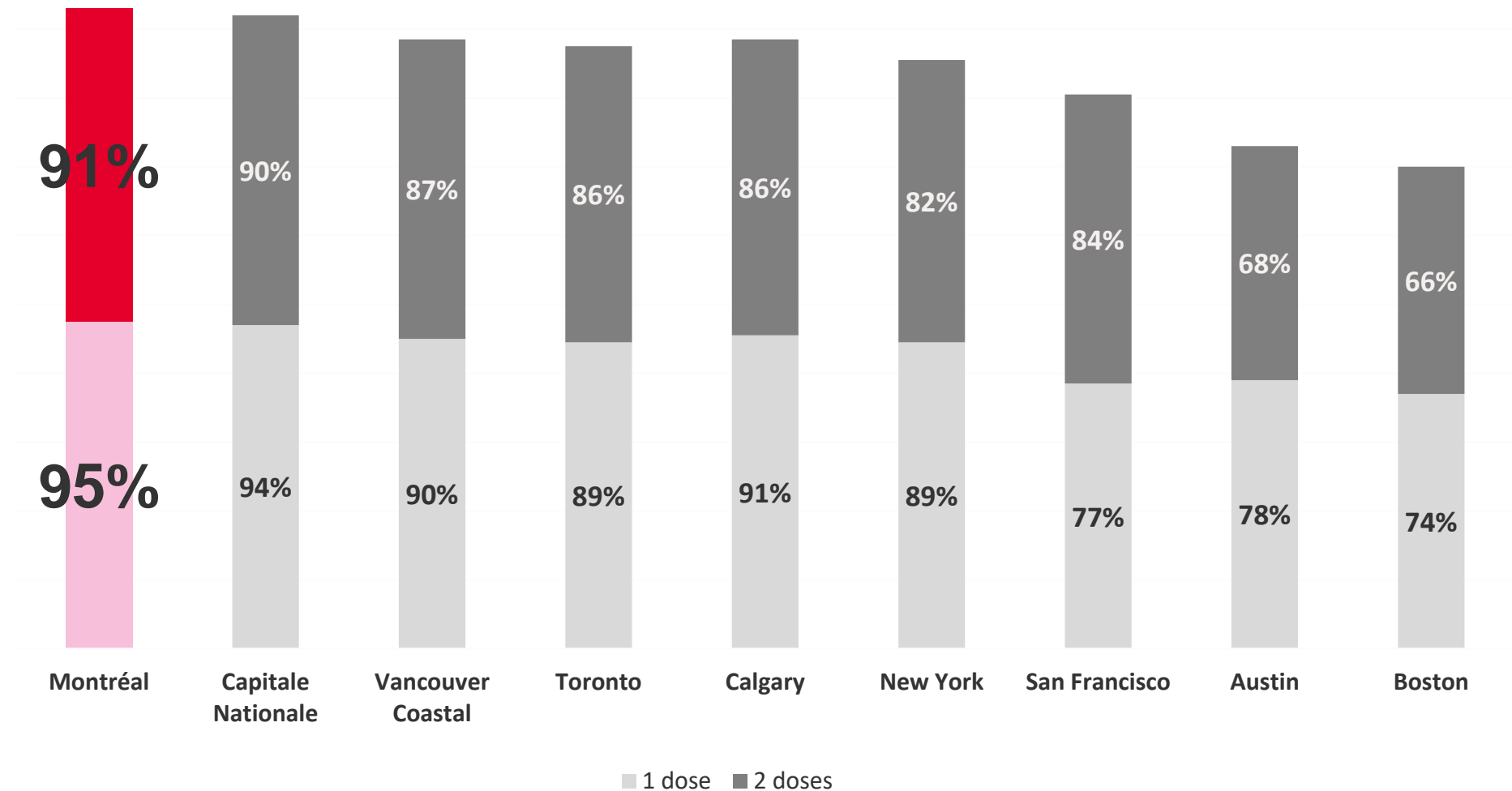
Environ 400 personnes ont répondu à notre sondage à IMEX à Las Vegas.

### Les principaux obstacles:

1. frontières et restrictions de voyage
2. situation sanitaire et flexibilité
3. nombre suffisant d'employés
4. qualité du service
5. participation et engagement des délégués

# Taux de vaccination

## Comparaison du taux de vaccination dans certaines régions nord-américaines



*Population admissible*  
Canada et Boston: 12 ans et plus  
NYC, San Francisco et Austin:  
5 ans et plus

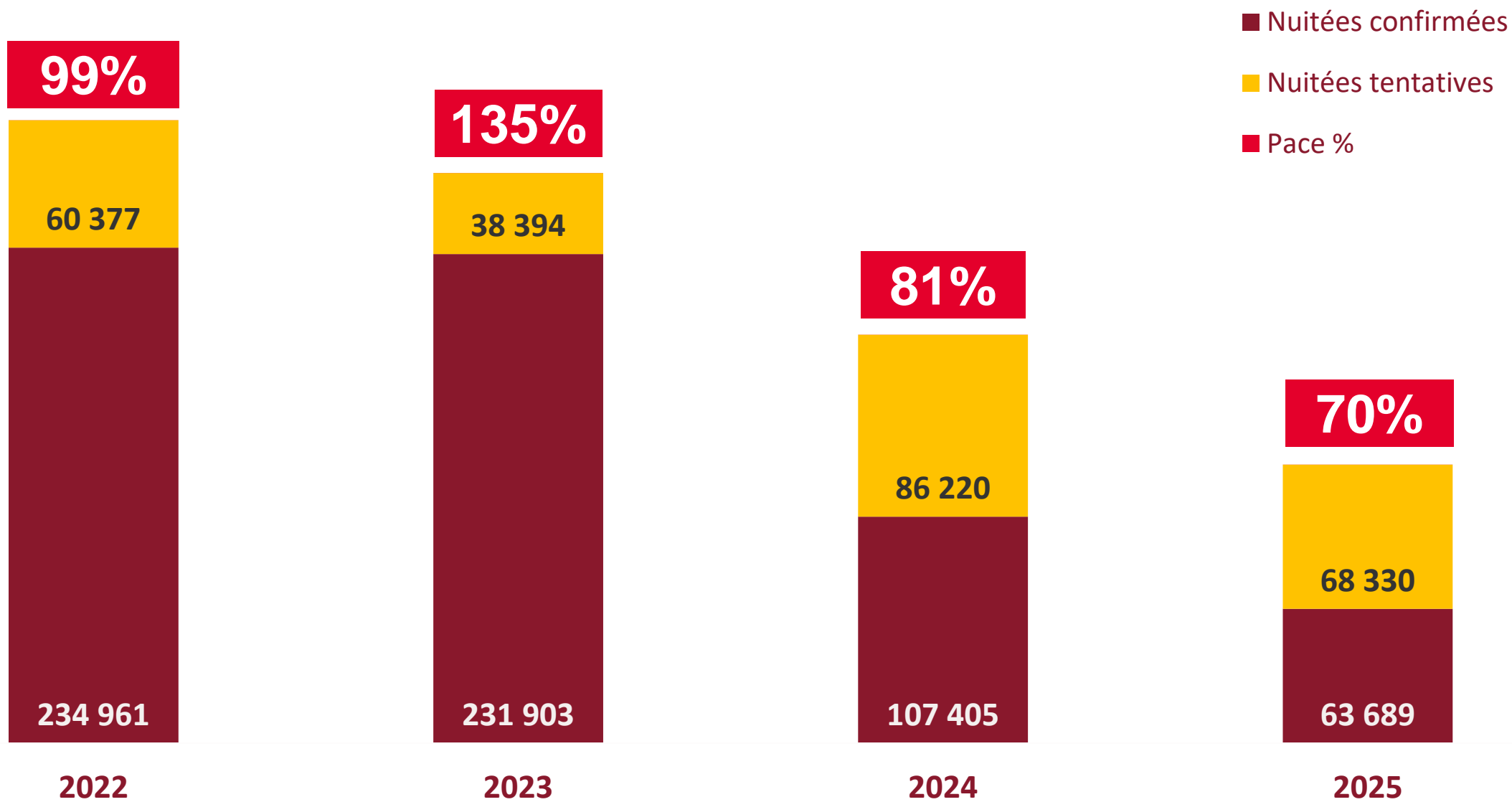
En date du 3 décembre 2021



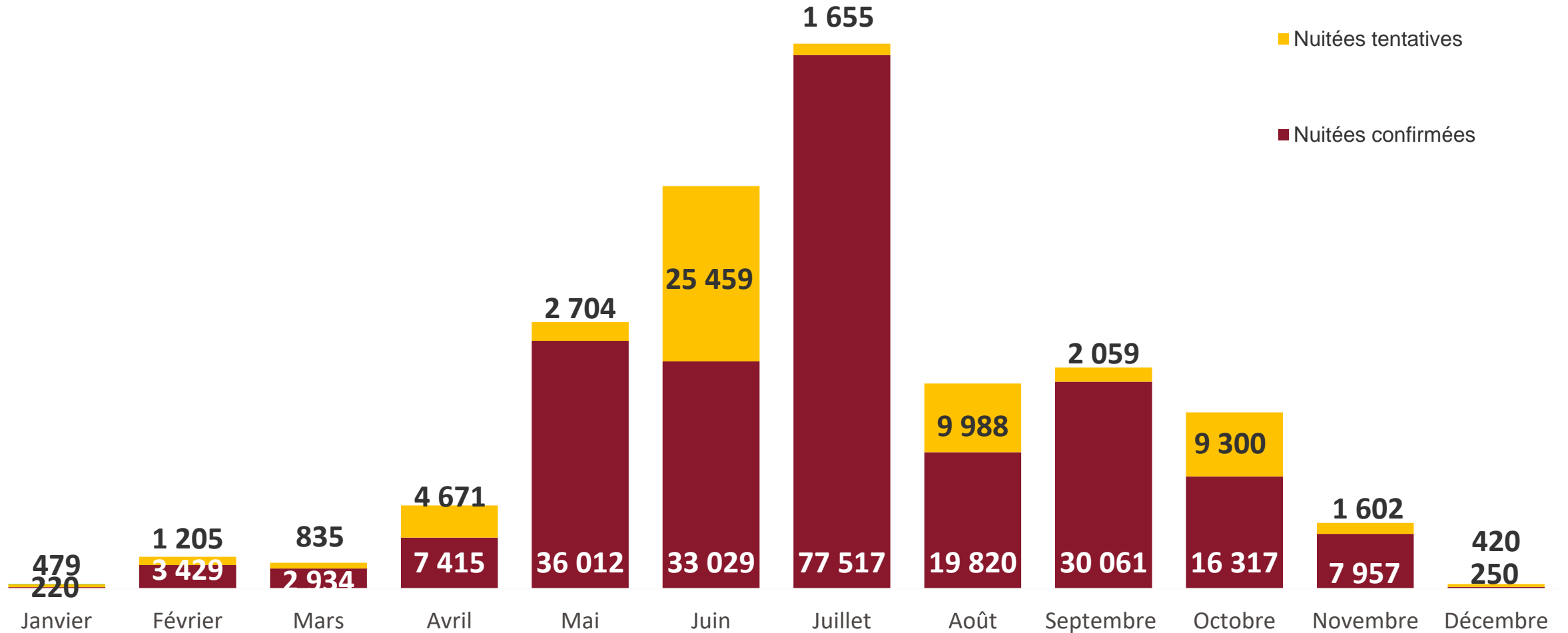
# **État des groupes**



# Rythme des réservations (Pace)



# Rythme des réservations 2022 par mois



En date du 1 novembre 2021

# Congrès 2021 reportés et annulés

**83**

Groupes  
reportés  
(46%)

**+**

**75**

Groupes  
annulés  
(38%)

**+**

**27**

Groupes  
actualisés  
(16%)

**185**

Groupes  
au total



# 2022 - Congrès majeurs statut actuel

- Toujours confirmé
- Groupe en attente de report ou annulation
- Groupe reporté
- Groupe annulé

État actuel	Congrès	Mois prévu	Nombre de délégués	Statut
	American Dental Education Association	Mars 2022	1 800	Mars 2026
	Association des médecins vétérinaires du Québec en pratique des petits animaux	<i>Mars 2022</i>	<i>1 300</i>	<i>Mars 2023</i>
	Natation: Eastern Canada Championships	Avril 2022	1 050	
	<i>American Association of Clinical Endocrinology</i>	<i>Avril 2022</i>	<i>3 400</i>	<i>Mai 2026</i>
	Inspired Minds	Mai 2022	1 500	
	Badminton: International Challenge	Mai 2022	4 250	
	World Federation of Hemophilia	Mai 2022	2500	640 délégués, hybride

# 2022 - Congrès majeurs statut actuel

- Toujours confirmé
- Groupe en attente de report ou annulation
- Groupe reporté
- Groupe annulé

État actuel	Congrès	Mois prévu	Nombre de délégués	Statut
	Federation for the Humanities and Social Sciences – CONFIDENTIEL	Mai 2022	8500	100% virtuel
	International Union for Health Promotion and Education	Mai 2022	2200	1200 délégués, hybride
	North American Network Operators Group	Juin 2022	1000	750 délégués
	Triathlon: sprint et relais mixte World Triathlon	Juin 2022	28 500	3 500 athlètes
	Lions Club International	Juin 2022	10 000	
	Irish Dance Teachers North America	Juillet 2022	12 000	
	National Association of Federally-Insured Credit Unions	Juillet 2022	1 300	750 délégués
	SPIE	Juillet 2022	2 300	
	Natation: Junior/Senior Swimming Championships	Juillet 2022	1 800	

En date du 29 novembre 2021

# 2022 - Congrès majeurs statut actuel

- Toujours confirmé
- Groupe en attente de report ou annulation
- Groupe reporté
- Groupe annulé

État actuel	Congrès	Mois prévu	Nombre de délégués	Statut
	AIDS Society	Juillet 2022	13 000	
	Universal Esperanto Association	Juillet 2022	1 000	800 délégués
	Ecological Society of America	Août 2022	4 000	
	International Association for Pattern Recognition	Août 2022	1 200	
	Campus Party	Septembre 2022	4 000	
	American Political Science Association	Septembre 2022	6 000	5 500 délégués
	Fédération québécoise des Municipalités	Septembre 2022	1 800	1 700 délégués
	Royal College of Physicians and Surgeons of Canada	Octobre 2022	2000	
	American Thyroid Association	Octobre 2022	1 200	

En date du 29 novembre 2021

# Événements majeurs confirmés en 2021

## 2022

---

### Lions Clubs International

24 au 28 juin 2022

**10 000 participants**

### 2022 Championnat du monde de triathlon sprint et relais mixte

#### World Triathlon

22 au 26 juin 2022

**3 500 participants**

### 2022 NHL Draft

Juillet 2022

**21 800 participants**

### 2022 International AIDS Society

29 juillet au 2 août 2022

**13 000 participants**

## 2023

---

### 2023 International Society of Infrared Millimeter and Terahertz Waves

18 au 22 septembre 2023

**1 000 participants**

### 2023 International Sustainable Built Environment Conference Series

26 au 29 septembre 2023

**1 600 participants**

### Professional Institute of the Public Service of Canada

23 au 25 novembre 2023

**2 150 participants**

## 2024

---

### 2024 Championnat du monde ISU de patinage artistique

20 au 23 mars 2024

**1 000 participants**

### 2024 American College of Radiology

8 au 13 avril 2024

**1 300 délégués**

### 2024 One Young World

8 au 13 mai 2024

**2 000 délégués**

### 2024 Society for the Study of Evolution

25 au 31 juillet 2024

**2 500 délégués**

### 2024 President's Cup

21 septembre au 5 octobre 2024

**3 200 participants**

### 2024 Mortgage Professionals Canada

26 au 28 octobre 2024

**1 200 délégués**

## 2025

---

### 2025 International Society for Sexually Transmitted Diseases Research

26 au 30 juillet 2025

**1 500 délégués**

### 2025 American Society for Dermatologic Surgery

22 au 26 octobre 2025

**1 600 délégués**

# Occasions d'affaires majeures en cours

2022

Street League  
Skateboard  
World Tour  
/  
10 000  
spectateurs

Red Bull High  
Dive World  
Cup  
/  
10 000  
spectateurs

Organisation  
de l'aviation  
civile  
internationale  
/  
3 000  
délégués

2023

TJX Canada National  
Business Leaders  
conference  
/  
2 600  
délégués

International  
Cybersecurity  
Forum  
/  
2 500  
délégués

2024

Global  
Entrepreneurship  
Congress  
/  
4 000  
délégués

International  
Committee on  
Space Research  
/  
3 000  
délégués

Internet Governance  
Forum  
United Nations  
/  
3 000  
délégués

2025

Laver Cup  
/  
40 000  
spectateurs

World Urban  
Games  
/  
51 500  
spectateurs

JUNO  
Awards  
/  
30 000  
délégués

International  
Astronautical  
Federation  
/  
5 000 délégués

International  
Association  
for Dental  
Research  
/  
5 000  
délégués

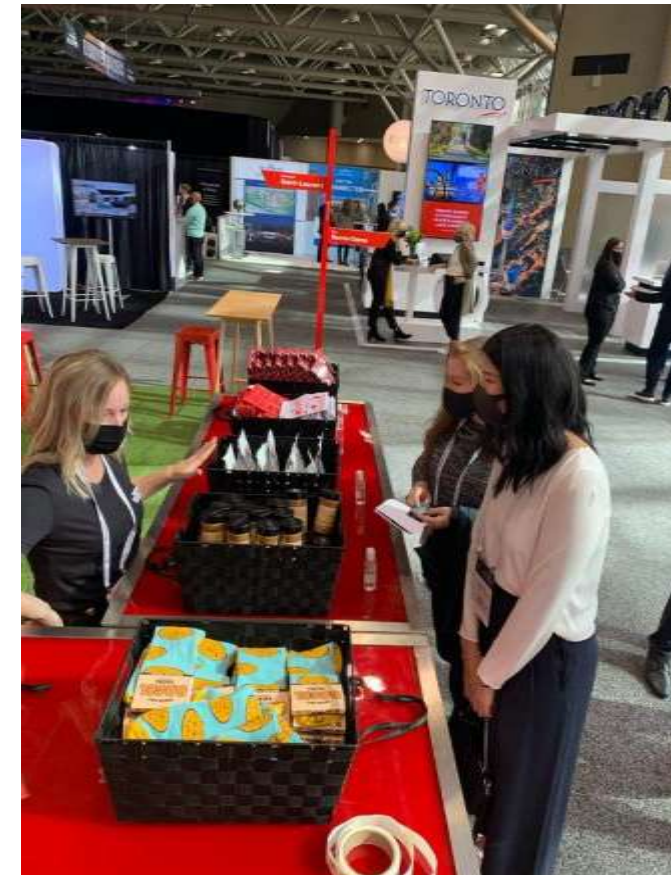
# CMEexpo

19 et 20 octobre 2021 à Toronto

**Montréal a su se démarquer avec plus de 250 clients rencontrés durant la conférence.**

**Montréal a été la destination la plus visible par son nombre de délégués participants et la grandeur de son kiosque.**

**Plusieurs nouvelles occasions d'affaires à venir.**



# IMEX America

9 au 11 novembre 2021 à Las Vegas

**Présence au kiosque de Destination Canada avec 70 rendez-vous confirmés avec les clients.**

**Plus de 400 clients rencontrés au Pop-up market, ce qui occasionnera une cinquantaine d'occasions d'affaires.**

**Grand succès à l'événement client au spectacle Cirque du Soleil The Beatles LOVE.**



# Activités commerciales à venir

## IBTM Barcelona

30 novembre – 2 décembre à Barcelone



**ibtm** WORLD

Un représentant était sur place

30 clients pour des rendez-vous

## Holiday Showcase

13 et 14 décembre 2021 à Chicago



2 représentants participeront à cet événement

10 clients pour des rendez-vous

Événement Mini-Spa (10 clients)



# Activités commerciales à venir

## PCMA

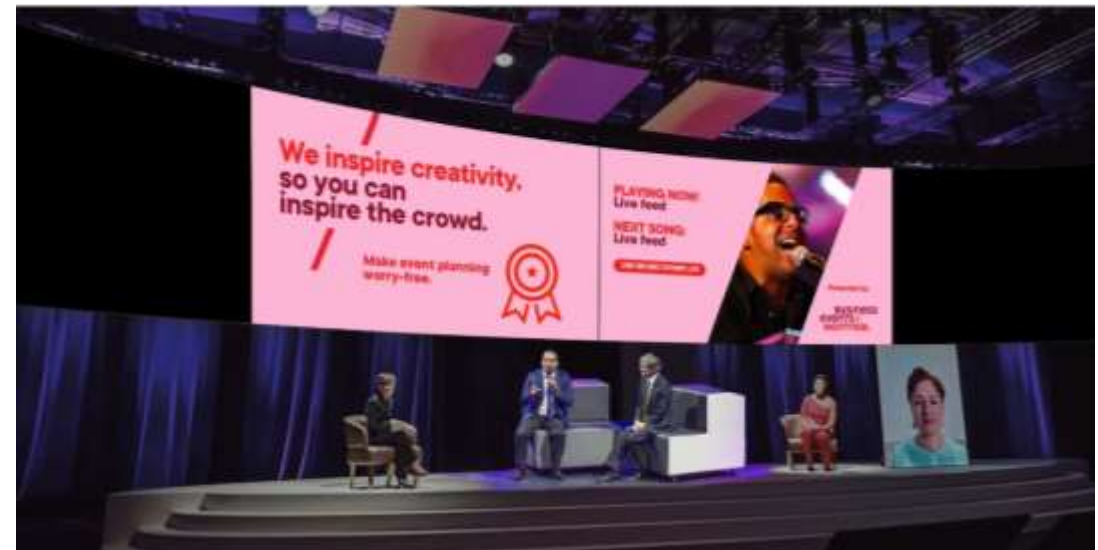
9 au 12 janvier 2022 à Las Vegas

Une équipe de **6 représentants**

Entre 2 500 et 3 000 participants

### Activations:

- Pop up market
- Événement Spa
- Collaboration avec Les Cabinets et Hoppin
- Keynote de fermeture avec Gregory Charles





**Questions?**



# Les Rendez-vous du PDG

6 décembre 2021



TOURISME /  
MONTREAL