

ENQUÊTE AUPRÈS DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE

Mesure des impacts de la COVID-19 sur les entreprises

Bilan estival – 3^e vague de l'enquête

Menée par la Chaire de tourisme Transat

ÉCHANTILLON

- 1 210 répondants (organisations québécoises recevant ou accueillant des touristes) sondés du 14 au 24 août 2020
- 8 % des répondants sont de Montréal
- 17 % des répondants sont des grands centres urbains (Montréal et Québec)

MONTRÉAL

– SITUATION FINANCIÈRE

- 57 % des organisations provenant des grands centres urbains ont confié que **leurs finances se sont détériorées davantage depuis mars 2020**, malgré l'été
 - 33 % de celles-ci ont même mentionné que leurs finances s'étaient grandement détériorées
- Les organisations de Montréal sont **très préoccupées**, à tous les niveaux :
 - Pertes financières
 - Liquidités disponibles
 - Endettement
 - Accès au financement
 - Défi d'approvisionnement

– SATISFACTION GÉNÉRALE DE L'ÉTÉ

- Les organisations de Montréal ont évalué leur satisfaction générale de l'été à **2,8 / 10** (c. une satisfaction générale de 6 / 10 dans l'ensemble de la province)

– PERFORMANCE

- Près du quart (22 %) de la totalité des organisations québécoises ont **généralé moins de 25 % de leur chiffre d'affaires** pour la même période en 2019
- Les arts et spectacles et les hôtels de 100 chambres et + sont les deux catégories les plus touchées
- 37 % de tous les répondants prévoient avoir **opéré à perte pendant la saison estivale**
 - 43 % estiment leurs pertes à 100 000 \$ et +
 - 10 % estiment leurs pertes à un million de \$ et +

– PROCHAINS MOIS

- **Inquiétude** : 55 % des organisations situées à Montréal, soit une sur deux, sont inquiètes de leur avenir
- **Aides gouvernementales** : 83% des organisations opérant à Montréal ou à Québec craignent devoir fermer en l'absence des aides gouvernementales pour les organisations touristiques
- **Baisse estimée des activités** : 93 % des organisations montréalaises craignent la baisse estimée du niveau d'activité à venir cet automne
- **Reprise normale** :
 - 44 % de l'ensemble des répondants estiment le retour à la normale d'ici 1 an
 - 32 % de l'ensemble des répondants estiment le retour à la normale d'ici 2 ans
- **Fermeture** : 15 % des organisation sondées envisagent de devoir cesser leurs activités cet automne ou à l'hiver prochain (principalement les restaurants et hôtels de 4 à 39 chambres)